

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Upper Room GmbH

Vertreten durch: Christian Meissner und Katja Niedermeier-Meissner

1. Geltungsbereich und anwendbares Recht

1. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit Upper Room GmbH, vertreten durch Christian Meissner und Katja Niedermeier-Meissner, Pfarrstrasse 129, 10317 Berlin Webadressen die die Upper Room GmbH betreibt sind www.upper-room.biz und www.upper-room.art nachstehend „Firma“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per Stripe-Payment, per E-Mail, WhatsApp oder über Social Media Dienste zustande kommen.

2.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprachen sind deutsch und englisch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen der Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

1. Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden nicht anerkannt, es sei denn, dass ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt wurde.

2.

2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn: a) Du als Unternehmer bestellst,

b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast, oder

c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

3. Vertragsgegenstand

1. Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
 - Einzel-Mentoring
 - Gruppen-Programm
 - Interview-Training
 - Online-Kurse
 - Online-Events /Live-Events (im Folgenden als Event bezeichnet)
 - Membership

1. Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- 2.
4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird dir per E-Mail oder über den FB-Messenger in Form eines PDF-Dokuments übermittelt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen zu zahlen. Bei Produktionsaufträgen für z.B. Textil, Accessoires oder sonstigen Produkten, die in den Bereich Merchandise fallen, ist jedoch der Rechnungsbetrag vorab und in voller Höhe (100%) zu entrichten.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald die Zahlung eingegangen ist, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu einem Online-Programm oder einem geschützten Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist. Die Zugangs-Codes werden dir automatisch vom genutzten System (z.B. Memberpress oder Digimember) zugestellt.

(5) In besonderen Fällen kann ein individueller Zahlungsplan vereinbart werden, wodurch sich der Gesamtbetrag erhöhen kann. Dieser Betrag wird zuvor mitgeteilt.

(6) Bei verspäteten Zahlungen und nach zweimaliger Erinnerung fallen Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an.

(7) Solltest du eine Rate nicht zahlen können, ist es deine Pflicht, uns umgehend darüber in Kenntnis zu setzen. Wir sind berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden, die Gesamtsumme einzufordern, bzw. die Zusammenarbeit unverzüglich einzustellen.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von Firma ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Wird ein von Dir erteiltes SEPA-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst Du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(10) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, ist die Firma berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Die Firma ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von Firma.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die per E-Mail, WhatsApp oder Social Media Services erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Unser Angebot stellen wir Dir auf Webseiten oder auch in Social media Postings dar. Teilweise geben wir dort bereits unsere Kontodaten an. Dies ist unser Angebot an Dich zum Vertragsabschluss. Unsere AGB haben wir dort für Dich verlinkt.

(2) Du kannst dann unser Angebot annehmen, indem Du den angegebenen Betrag auf unser Konto überweist.

- (3) Sobald Du uns den Überweisungsbeleg zusendest, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt oder die erworbene Dienstleistung
- (4) Solltest Du eines unserer Produkte über den Zahlungsanbieter STRIPE erwerben, gelangst Du über entsprechenden von uns geteilten Link direkt zu unserem Produkt auf STRIPE, wo Du Deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und Deine Adresse angeben kannst.
- (5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Kreditkarte/Sofort-Zahlung/Vorkasse/Lastschrift zur Verfügung. Du erhältst von STRIPE eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag wird bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt und erhältst Deinen Zugang per E-Mail. Falls eine Ratenzahlungsoption besteht, ist diese entsprechend hinterlegt. Du hast dann mit Zahlung der ersten Rate Anspruch auf das Produkt, die weiteren Raten werden wie angegeben automatisch abgebucht.
- (6) Vor Abschluss der Buchung gibst Du mit dem Klick Dein Einverständnis zu den AGB von STRIPE. Du erklärst Dich außerdem damit einverstanden, dass Du auf Dein Widerrufsrecht verzichtest.
- (7) Abschließend klickst Du auf den Kauf-Button und gibst damit ein verbindliches Angebot an STRIPE ab. Damit bietest Du STRIPE den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung ab.
- (8) Unmittelbar nach Absenden erhältst Du eine Bestätigungsmail von STRIPE. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen Dir und STRIPE zustande.
- (9) Bei einem Einzel-Coaching bildet die Korrespondenz zwischen Firma und Dir die Grundlage für die Leistung der Firma.
- (10) In der Korrespondenz erfährst du Details zum Ablauf, den Inhalten und den Zahlungsmöglichkeiten, sowie ob das Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.
- (11) Anschließend teilst du Firma mit, ob Du mit Firma zusammenarbeiten möchtest. Sollte die Firma nichts von dir hören, ist der Firma gestattet, dich einmalig nach dem Stand der Entscheidung zu fragen.
- (12) Bei einer positiven Entscheidung deinerseits, lässt die Firma dir über unsere Assistentin eine Rechnung als PDF-Datei zukommen, deren Begleichung sofort nach Erhalt fällig ist.
- (13) Ein gesonderter Vertrag wird nicht ausgestellt. Es gelten die AGB.
- (14) Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf die vereinbarte Leistung der Firma. Die Betitelung des Programms ist auf der Rechnung vermerkt.

5.2. Für den Kauf von physischen Produkten gilt Folgendes:

- (1) Unter dem Menüpunkt Shop oder Store findest Du Angebote für Online-Kurse sowie für physische Produkte aus Kooperationen oder Eigenproduktionen.
- (2) Wenn Du einen Online-Kurs auswählst, gelangst Du auf die eigene Verkaufsseite der jeweiligen Geschäftspartner:innen, wo du alle Informationen, Inhalte sowie den Preis findest. Auch findest du dort gesonderte AGB und Datenschutzbestimmungen, auf die die Firma keinen Einfluss hat.
- (3) Die Rechnungslegung erfolgt beim Kauf eines physischen Produktes direkt über die jeweilige Anbieter:innen.
- (4) Die Firma ist bei sämtlichen physischen Produkten am Umsatz beteiligt.

5.3 Bei der Buchung eines digitalen Produkts gilt Folgendes:

- (1) Unter dem Menüpunkt Shop oder Store findest Du digitale Produkte.

(2) Wenn Du Dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Jetzt Kaufen“.

(3) Anschließend gelangst Du auf die Seite von STRIPE.

(4) Um den Kauf abschließen zu können, wirst du um deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und Deine Adresse gebeten.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per PayPal/Kreditkarte/ Sofort-Zahlung/ Vorkasse /Lastschrift zur Verfügung. Du erhältst von STRIPE eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist bekommst Du Zugang zum Mitgliederbereich.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst Du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPalNutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ Deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst Du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, Dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und Dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst Du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

d) Vorkasse: Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst Du eine Mail von der Firma mit den Überweisungsdaten. • e) Lastschrift: Du trägst Deine Kontodaten bei Auswahl der SEPALastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

(6) Wenn Du einen Gutschein-Code hast, kannst Du diesen nun ebenfalls eingeben.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst Du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen Deine Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung Deiner Daten und Dein Einverständnis zu den AGB von STRIPE und diesen AGB, dem Widerrufsrecht und der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest Du dort verlinkt vor. Außerdem musst Du Dich, je nach Programm damit einverstanden erklären, dass Du auf Dein Widerrufsrecht verzichtest.

(8) Abschließend klickst Du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an STRIPE ab. Damit bietest Du STRIPE den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst Du eine Bestätigungsmail von STRIPE. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen Dir und STRIPE zustande.

(10) Beim Kauf eines digitalen Produkts erhältst du direkt nach dem Kauf die Zugangsdaten zu den Inhalten. Du bist ausdrücklich damit einverstanden, diese zu erhalten und verzichtest auf dein Widerrufsrecht und dein Rückgaberecht für diese Art von Produkt.

6 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unserer Zusammenarbeit richtet sich nach dem gebuchten Programm. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast der Firma das gesamte Honorar gezahlt und die Firma hat die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht seitens der Firma liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

7 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

(1) Die Dauer eines Mentoring-Calls beträgt i.d.R. 60 Minuten

(2) In der Regel gibt es 1:1 Termine sowie Gruppen-Calls.

(3) Das Mentoring findet online über Zoom oder ggf. ein Facebook Live im Rahmen einer geschlossenen Gruppe statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.

8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem gebuchten Mentoring-Programm und ggfs. Individuellen Absprachen.

(2) Es besteht keine Anwesenheitspflicht bei den Gruppen-Calls.

(3) Einzeltermine sind nach Möglichkeit 24h vor dem Termin abzusagen. Ist dies nicht möglich, wird meinerseits keine Nachberechnung stattfinden. Flexibilität ist im Preis inkludiert.

(4) Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(5) Brichst Du ein gebuchtes Mentoring ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

(6) Brichst Du ein gebuchtes Mentorin ab, ist es Aufgabe der Firma mit ihren Mentor:innen, dich an deinen ursprünglichen Impuls sowie an dein Commitment zu erinnern. Sollte diese Erinnerung nicht auf fruchtbaren Boden fallen, endet die Zusammenarbeit wie gewünscht. Bereits geleistete Zahlungen bleiben davon unberührt.

9 Widerrufsrecht für Käufer eines Online-Kurses über Digistore24 GmbH

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Bitte prüfe genau, ob Du das Produkt direkt bei Firma gebucht hast, oder über meinen Drittanbieter STRIPE. Im letzteren Fall musst Du Deinen Widerruf an STRIPE richten.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich bzw. STRIPE erhältst.

(3) Wenn Du ein Einzel-Mentoring buchst, beginnt die Firma direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung. Du verzichst daher auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.

(4) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du ein digitales Produkt kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichst Du auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf wird direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hingewiesen: „Ich verzichte ausdrücklich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

10 Stornierung eines Termins oder eines Calls seitens Firma

- (1) Firm ist berechtigt, einen Termin oder Gruppen-Call abzusagen, falls einer zugeteilten Coaches kurzfristig erkrankt ist.
- (2) Im vorgenannten Fall wird der Termine zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt. Weitergehende Kosten, wie evtl. angefallene Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
- (3) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben die Firma das Recht, Dich vom Gruppen-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du den Ablauf störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, wenn du Aufforderungen oder Korrespondenz seitens der Firma über mehr als 7 Tage ignorierst, wenn du die Calls weder live noch als Aufzeichnung ansiehst oder wenn Du Dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Rechte und Pflichten des Kunden

11 Zugang zum Coaching-Programm

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm bzw. den Online-Kursen. Ein Versand von Waren erfolgt generell nicht.
- (2) Du erhältst die Zugangsdaten zu Deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, Dich pro Tag mit 2 IPs im Mitgliederbereich anzumelden.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.
- (5) Wir können Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, falls konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich sich an meinen Technik & Web-Support wenden
support@upper-room.biz

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching-Programm

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien, begleitende E-Mails und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem

Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne unsere Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung werden von Dir die folgenden Daten benötigt:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer mobil für WhatsApp-Kommunikation
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr. Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du uns dieses bitte per E-Mail mit: support@upper-room.biz

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines InternetZugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung der Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Allgemeine Hinweise zum Einzel-Mentoring oder Gruppen-Programm durch Firma

(1) Coaching und Gruppen-Programme beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Einzel-Coaching oder Gruppen-Programmen setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft und Umsetzungsfreude voraus. Wir können keinen monetären Erfolg versprechen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von Firma entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Knowhow)) und die aufgrund gesetzlicher

Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit Firma zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

17 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Firma verpflichtet sich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Einzel-Coachings oder Gruppen-Programmen, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren. Alles, aus unserer Korrespondenz, was Firma als Social Proof / Testimonial zu Marketingzwecken veröffentlichen möchten, bedarf der vorherigen Zustimmung deinerseits.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

18 Haftung für Inhalte

(1) Bei den von Firma ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(2) Firma behält sich das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

19 Einsatz von Subunternehmern

(1) Firma ist befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung Deinerseits bedarf.

(2) Sämtliche Subunternehmer sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

20 Haftungsbeschränkung

(2) Firma haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet Firma für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haftet Firma jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Firma haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Firma haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für Erfüllungsgehilfen der Firma.

21 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurricane, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. unsere jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei der Firma. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, ist Firma jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch Firma erbrachten Leistungen sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von Firma zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem der angebotenen Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, dir einen Platz zu sichern, durch Firma erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüber hinausgehende Online Kurs Gebühr wird Dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch Firma erstellt. In dieser Abrechnung werden Leistungen der Firma und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

6. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

22 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informiert Firma Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

23 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen Kunde und Firma über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch Firma aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Firmensitz in Berlin.

(3) Die Firma weist dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: [http:// ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) nimmt nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand November 2022